



I. A Tájékoztató célja és hatálya

1.1 A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse és érthető formában bemutassa Önnek a SHOPIM.hu (továbbiakban webshop) által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, és a társaság adatvédelmi és -kezelési politikáját, amelyet a társaság, mint adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el. Webshopunk használata során az adatait ennek az adatkezelési tájékoztatónak megfelelően kezeljük.

Amennyiben bármilyen kérdése merül fel az adatkezeléssel kapcsolatban, keressen elérhetőségeim valamelyikén, és szívesen segítek bármilyen kérdésével kapcsolatban.

1.2 A jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban Tájékoztató), a Vásárlók által megadott Személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza. Ön, az oldal használatával az oldalunkon Vásárlónak minősül.

1.3 A Webshop minden esetben nagy hangsúlyt fektet arra, hogy csak a feltétlenül szükséges mennyiségű adatot kezelje Önről.

A jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató kialakításakor a Webshop különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

II. Fogalom meghatározások

2.1 Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

2.2 Adatkezelő: aki az Adatkezelés céljait és eszközeit –önállóan vagy másokkal együtt –meghatározza. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott Szolgáltatások esetében Adatkezelőnek minősül az AevoSoft Csoport Kft. (2340 Kiskunlacháza, Lázár Vilmos utca 5. cégjegyzékszám: 13 09 172079 adószám: 25037063-1-13). Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság/vállalkozás. Az Adatkezelő a SHOPIM.hu oldal üzemeltetője, amely oldalakon - nem megvásárolható - demo, és egyéb termékek online értékesítésének bemutatását végzi, és ezen főtevékenységéhez kapcsolódóan biztosítja a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat.

2.3 Személyes adat vagy adat: bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy Felhasználó –közvetett vagy közvetlen módon –azonosíthatóvá válik.

2.4 Adatfeldolgozó: az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében Adatfeldolgozók lehetnek:

a) AevoSoft Csoport Korlátolt felelősségű társaság (2340. Kiskunlacháza, Lázár Vilmos utca 5.; cégjegyzékszám: 13 09 172079 adószám: 25037063-1-13)

A termékek forgalmazójaként.

Adattovábbítás célja:

forgalmazói feladatok ellátása, forgalmazói ügyfélszolgálati tevékenység ellátása.

Továbbított adatok köre:

Felhasználó minden tárolt adata.

Érintettek:

az a Vásárló, aki a forgalmazón keresztül érdeklődik, vagy forgalmazón keresztül vásárol.

b) AevoSoft Csoport Kft. (2340 Kiskunlacháza, Lázár Vilmos utca 5.)

a Webshop IT szolgáltatójaként

Adattovábbítás célja: teljeskörű IT rendszerfejlesztési eljárások miatti hozzáférés

Továbbított adatok köre:

Felhasználó minden tárolt adatához hozzáfér

Érintettek:

minden, a Webshopba regisztráló, Webshopban vásárló

c) HostingBazis Bt. (Székhely: 4642 Tornaypálca, Mándoki utca 40.)

Adathozzáférés célja:



a Webshop webhosting és tárhely szolgáltatójaként

Konkrét adatok a tárhely szolgáltatónak nem kerülnek külön továbbításra, ám a szolgáltatás jellege miatt a teljes adatbázishoz hozzáfér.

Érintettek:

minden felhasználó, aki vásárlást végez, vagy regisztrál

d) KBOSS.hu Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7.)

az AevoSoft Csoport Kft. által használt számlázási rendszer üzemeltetőjeként

Adattovábbítás célja:

számlázási feladatok ellátása

Továbbított adatok köre:

a kiállított számlákon szereplő számlázási adatok

Érintettek:

minden felhasználó, aki vásárlást végez

e) Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet)

az AevoSoft Csoport Kft. fizetési szolgáltató partnereként

Adattovábbítás célja:

fizetési szolgáltatás biztosítása a Felhasználónak

Továbbított adatok köre:

felhasználó e-mail címe, teljes neve, vásárlás összege

Érintettek:

minden felhasználó, aki a Barion-t veszi igénybe fizetési szolgáltatóként

2.5 Weboldal vagy Honlap: az Adatkezelő által üzemeltetett SHOPIM.hu internetes weboldal.

2.6 Szolgáltatás: az Adatkezelő által üzemeltetett, valamint az Adatkezelő által biztosított szolgáltatások, amelyek elérhetők a Weboldalon

2.7 Felhasználó: az a természetes személy, aki a Szolgáltatásokra regisztrál, és ennek keretében megadja az alábbi III. pontban felsorolt adatát, vagy olyan személy, aki a Webshop által üzemeltetett weboldalt meglátogatja.

2.8 Tájékoztató: az Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatója.

III. A kezelt személyes adatok köre, és az ezekre vonatkozó adatkezelés időtartama

Az alábbiakban részletesen megtekintheti, hogy a Webshop milyen adatokat kezel, tart nyilván az Ön fiókjával kapcsolatban, és hogy az adatkezelés milyen időszakra szól. Természetesen az Ön joga élni az adatainak törlési jogával, ez esetben az adatkezelés időtartama a lentiekben csupán azt jelenti, hogy az Ön törlési igényének hiányában meddig történik az adatkezelés.

Az alábbi rendelkezések nem érintik a jogszabályban meghatározott, például számviteli előírásokból fakadó megőrzési kötelezettségem teljesítését. Az Adatkezelő ügyfelei által igénybe vett szolgáltatás adatai és az ügyfelek számlázási adatai megjelennek a számlán és egyéb számviteli bizonylatokon is, ezek az adatok a számviteli előírások miatt nem törölhetők. Felhasználó kérésére sem.

3.1 Ha a Felhasználó a Webshop felületén bejelentkezik felhasználói fiókjába, az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti a Felhasználó IP címét a bejelentkezés pillanatában.

Az adatkezelés célja: a felhasználói fiókkal való visszaélések megakadályozása, jogsértések esetén történő felhasználás



Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek

Érintettek köre: regisztrációval belépő felhasználók

3.2 Amennyiben Felhasználó termékvásárlást kezdeményez Webshopban, tároljuk a

a) Vásárló Teljes nevét

b) Vásárló által megadott számlázási címet

Amennyiben regisztrál a vásárlás folyamán:

c) Vásárló e-mail címét

d) Vásárló által megadott jelszavát 512 bites titkosított formában

IV. Az Adatkezelő által kezelt további adatok köre, és az ezekre vonatkozó adatkezelés időtartama

4.1 Cookie-k

Az Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése. A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül a Webshop működése nem teljes értékű, a szolgáltatás működésében hibák jelentkezhetnek a cookie-k tiltásával.

4.2 A Webshop a személyre szabott szolgáltatás biztosítása során, cookie-k alkalmazásával a következő Személyes adatokat kezelik:

- a Vevő felhasználói azonosítóját

Célja: A regisztrált felhasználó azonosítása, vásárlást követően, a megvásárolt termékhez való jogosultság megállapítására.

Érvényes: Belépéstől/regisztrációtól kezdve egészen a süti törléséig.

- a regisztrációs folyamat elindításának tényét (Session cookie)

Célja: A weboldal így tudja megállapítani, hogy a felhasználó belép, vagy regisztrál.

Érvényes: A böngésző bezárásáig.

- felhasználó által elvégzett, a Webshop használatával kapcsolatos kényelmi beállításokat (Session cookie)

Célja: Vásárlás során szükséges. Ez segít a weboldalnak, hogy tudja, mit rendelt meg a felhasználó.

Érvényes: A böngésző bezárásáig.

Regisztrációhoz, és belépéshez, elengedhetetlenül szükséges a sütik használata. Ezt felhasználónak engedélyeznie kell, ha beszeretne lépni az oldalra. A belépést nem igénylő felületek megtekintéséhez, nem szükséges a sütik engedélyezése.

Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA

1. Tájékoztatjuk, hogy honlapunk a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik a Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését. Az Analytics sütiket csak abban az esetben használjuk, ha Felhasználó azt korábban engedélyezte a főoldalon.

A Google Analytics által kezelt sütik:

Cookie neve adatkezelés időtartama

_ga 2 év

_gid 24 óra

_gat 1 perc

AMP_TOKEN 30 másodperctől 1 évig

gac 90 nap



Google Ads cookie

Amikor valaki meglátogatja a SHOPIM.hu oldalt, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetők hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetők webhelyein tett látogatásait. A Google Ads konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

V. Az Adatkezelés célja és jogalapja

5.1 Az Adatkezelő által folytatott adatkezelések célja:

- a) online tartalomszolgáltatás
- b) online értékesítés
- c) a Felhasználó azonosítása, a Felhasználóval való kapcsolattartás
- d) a Felhasználói jogosultságok (a Felhasználó által igénybe vehető szolgáltatások) azonosítása
- e) a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatások elősegítése, a kényelmi funkciók Felhasználó általi igénybevételének biztosítása
- f) egyedi felhasználói megkeresések kezelése, intézése;
- g) statisztikák, elemzések készítése
- h) Felhasználó által generált tartalmak (pl. hozzászólás, fórum stb.) közzétételéhez felület (tárhely) biztosítása;
- i) az informatikai rendszer technikai fejlesztése;
- j) a Felhasználók jogainak védelme;
- k) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.

5.2 Az Adatkezelésre a Felhasználók önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Vevő kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során általuk közölt Személyes adataik, illetve a róluk generált Személyes adatok(pl. Felhasználó azonosító vagy bármely egyéb, a Webshop által használt technikai adat), felhasználásra kerüljenek. Vevő a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5.3 Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő Adattovábbítás a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása –hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy a Vevő előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

5.4 A Vevő szavatol azért, hogy az általa Szolgáltatásokba feltöltött, megosztott felhasználói tartalom feltöltéséhez joga volt, és azzal nem sértette meg mások jogait. Az ilyen feltöltésekért, közzélésekért minden felelősség a Vevőt terheli. Vevő szavatol azért, hogy az általa megadott személyes adatai a saját adatai – ennek ellenőrzésére a Webshopnak nincs jogköre, ezért az kizárólagosan Vevő felelőssége.

Jogellenes, megtévesztő Személyes adat használata esetén vagy Vevő által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén Webshop jogosult Vevő regisztrációjának megszűnésével egyidejűleg Személyes adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor –bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén –jogosult a Személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni is.

5.5 Bármely Vevő e-mail címének valamint a regisztráció során megadott adatainak (pl. név, jelszó stb.) megadásakor egyben a Vevő felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Vevőt terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

VI. Az adatkezelés elvei és módszerei

6.1 Az Adatkezelő a Személyes adatokat a jóhiszeműség, és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztatóban rendelkezéseinek megfelelően kezeli.



6.2 A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő az érintett Felhasználó hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

6.3 Az Adatkezelő a Személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az Adatkezelés céljával, azon nem nyúlik túl.

6.4 Adatkezelő a megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

6.5 Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – esetekben a Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adja.

6.6 Az Adatkezelő gondoskodik a Személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére Személyes adatokat továbbít. Az Adatkezelő a kezelt adatokat kizárólag szerverein tárolja, számítógépekre, pendriveokra stb nem menti le azokat.

VII. A Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai és azok érvényesítésének módja

Az Ön legfontosabb jogai az Önről kezelt személyes adatokkal kapcsolatban:

- kérheti, hogy tájékoztassuk a kezelt adatokról (ezt ebben a Tájékoztatóban meg is tesszük)
- hozzáférhet az Önről kezelt adatokhoz
- kérheti adatainak helyesbítését (ezt saját kezűleg el is végezheti a rendszerünkben)
- kérheti az adatainak törlését
- bizonyos esetekben korlátozhatja az adataival kapcsolatos adatkezelést
- joga van széles körben használt, géppel olvasható formátumban kikérni az Önről kezelt adatokat adathordozás céljából
- tiltkozhat az Ön személyes adatainak kezelése ellen

VIII. Adatfeldolgozás

8.1 Az Adatkezelő Webshop a tevékenység ellátásához és a szolgáltatások biztosításához a jelen Tájékoztatóban fentebb nevesített Adatfeldolgozókat veszi igénybe.

8.2 Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

Adatfeldolgozók fő elvként és kötelezettségvállalásuk szerint a Felhasználó adatait nem exportálják, nem mentik le, nem jegyzetelhetik le és nem adhatják tovább semmilyen harmadik félnek.

IX. Adatbiztonság

9.1 A Webshop minden titkosított adatot 512 bites titkosítással tárol.

9.2 A Webshop szolgáltatása SSL biztonsági tanúsítvánnyal rendelkező weboldalon fut, amely adattovábbítási eljárás nagy szintű biztonságot nyújt az adatok védelmének érdekében.

9.3 A Webshop Adatkezelőként védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés vagy sérülés ellen.

X. Jogérvényesítési lehetőségek

10.1 Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető a Webshop, mint Adatkezelő. E-mailes elérhetőségünk: info@aevosoft.hu. Az egyes jogok érvényesítésére Felhasználónak egyébként lehetősége van a személyes menübe belépve is, amennyiben rendelkezik regisztrációval.

10.2 A Felhasználó az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.



10.3 Ha az érintett Felhasználó a Webshophoz, mint Adatkezelőhöz eljuttatott panaszát követően az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett Felhasználó –a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) naptári napon belül –bírószághoz fordulhat.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per –az érintett választása szerint –az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót tájékoztatja jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Farkas Gy. Gergely
SHOPIM.hu

AevoSoft Csoport Kft.
Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató

Kelt:
Kiskunlacháza, 2023.02.11.